

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN FACTOR HORSTEN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Met de opdrachtgever wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna te noemen: "algemene voorwaarden", bedoeld de partij die aan opdrachtnemer, hierna ook te noemen: "Factor Horsten", opdracht geeft.
- 1.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Indien Factor Horsten niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Factor Horsten in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Factor Horsten en opdrachtgever, en opdrachtgever waarop Factor Horsten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Factor Horsten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Aangaan overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Factor Horsten en opdrachtgever een opdracht is ondertekend en de documenten waaruit deze ondertekeningen blijken in bezit van Factor Horsten zijn gekomen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever en opdrachtnemer verstrekte informatie. De genoemde documenten worden geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven
- 3.2 De verplichtingen van Factor Horsten gaan nooit verder dan door opdrachtgever en Factor Horsten schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Factor Horsten zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Factor Horsten gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Factor Horsten mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

- 4.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en Factor Horsten de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben “de opdrachtbevestiging”.

Artikel 5 Medewerking door opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal Factor Horsten steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Factor Horsten verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Factor Horsten bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 6 Uitvoering

- 6.1 Factor Horsten neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 6.2 Factor Horsten zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Factor Horsten bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Factor Horsten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.4 Factor Horsten bepaalt de wijze, locatie en tijdstip van de uitvoering en zal de wensen van de opdrachtgever zo veel mogelijk in ogenschouw nemen.

Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Factor Horsten in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 7.2 Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Factor Horsten.
- 7.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 7.4 Indien naar het oordeel van Factor Horsten een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is Factor Horsten bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 8 Honorarium

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 Het honorarium van Factor Horsten is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht

Artikel 9 Prijs en betaling

- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening door overschrijving naar een door Factor Horsten aan te wijzen bankrekening.
- 9.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder artikel 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is Factor Horsten gerechtigd, nadat hij opdrachtgever éénmalig heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Factor Horsten, vanaf de vervaldag tot op de datum van algehele voldoening opdrachtgever de wettelijke rente, alsmede € 40.00 administratiekosten in rekening te brengen.
- 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Factor Horsten maakt door niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 9.4 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Factor Horsten dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 9.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 10 Termijnen

- 10.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Factor Horsten schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Factor Horsten ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Factor Horsten opgeschort. In dat geval is Factor Horsten verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Factor Horsten zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Factor Horsten kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische

complicaties etc. Indien Factor Horsten bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Factor Horsten gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Factor Horsten zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van zijn hoedanigheid voor hetgeen opdracht is gegeven kan worden verwacht.
- 12.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Factor Horsten voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Factor Horsten die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Factor Horsten voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 12.3 Factor Horsten is hoe dan ook nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte of directe bedrijfsschade, winstderving en dergelijke.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart Factor Horsten voor elke aansprakelijkheid jegens derden.
- 12.5 Factor Horsten is ten allen tijde verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 12.6 Indien en voor zover mogelijk, heeft Factor Horsten te allen tijde het recht, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken anders dan door betaling van een schadevergoeding.
- 12.7 In het geval van overmacht is Factor Horsten niet schadeplichtig voor de daardoor veroorzaakte schade bij opdrachtgever.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 Factor Horsten behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Factor Horsten kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Factor Horsten de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Alle overeenkomsten met opdrachtgever en Factor Horsten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 16 Geschillen

- 16.1 Alle geschillen welk tussen Factor Horsten en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Factor Horsten ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

- 16.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 Factor Horsten is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie bij de KvK van de algemene voorwaarden.
- 17.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factor Horsten.